

Voorwaarden

Harley Rider Insurance

01-01-2019

HARLEY — DAVIDSON
INSURANCE SERVICES*

Inhoudsopgave

Algemene en Bijzondere voorwaarden	3
Algemene Voorwaarden	3
Artikel 1. Wat bedoelen wij met de volgende begrippen?	3
Artikel 2. Waarop is de verzekering gebaseerd?	5
Artikel 3. Wanneer gaat de verzekering in en welke bedenktijd heeft u?	5
Artikel 4. Wat is de looptijd van de verzekering en wanneer mag de verzekeringnemer opzeggen?	5
Artikel 5. Wie mag de verzekering wijzigen?	5
Artikel 6. Welke wijzigingen moet de verzekeringnemer direct aan ons doorgeven?	5
Artikel 7. Wanneer mogen wij de verzekering wijzigen?	6
Artikel 8. Wanneer mogen wij de verzekering opzeggen?	6
Artikel 9. Wanneer eindigt de verzekering?	6
Artikel 10. Wanneer krijgt u premie terug?	6
Artikel 11. Wanneer moet de premie betaald worden?	6
Artikel 12. Welke verplichtingen heeft u bij een schadegebeurtenis?	7
Artikel 13. Hoe stellen wij de schade vast?	7
Artikel 14. Wanneer betalen wij de schade?	8
Artikel 15. Wanneer hebben wij het recht de schade op u te verhalen?	8
Artikel 16. Verjaringstermijn	8
Artikel 17. Wat gebeurt er als de schade ook is verzekerd op een andere verzekering?	8
Artikel 18. In welke landen bent u verzekerd?	9
Artikel 19. Wanneer vergoeden wij niet?	9
Artikel 20. Welk recht op hulpverlening heeft u?	9
Artikel 21. Hoe wordt de korting op de premie bij schadevrij rijden vastgesteld?	10
Artikel 22. Hoe gaan wij om met schade als gevolg van terrorisme?	12
Artikel 23. Wat doen wij bij fraude?	12
Artikel 24. Wat moet u doen als u een klacht over ons heeft?	12
Artikel 25. Welk recht is van toepassing?	12
Artikel 26. Hoe gaan wij met uw persoonlijke gegevens om?	13
Bijzondere Voorwaarden	14
Artikel 27. Wettelijke Aansprakelijkheid	14
Artikel 28. Diefstal	16
Artikel 29. Aanrijding en Plusdekking	19
Artikel 30. Aanhanger	22
Artikel 31. Vervangend Vervoer	23
Artikel 32. Schadeverzekering voor opzittenden	24
Artikel 33. Verkeersrechtsbijstand	25

Algemene en bijzondere voorwaarden

Deze polisvoorwaarden bestaan uit de algemene voorwaarden en bijzondere voorwaarden. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle dekkingen. De bijzondere voorwaarden gelden per dekking. Op uw polisblad ziet u waar u voor verzekerd bent.

Algemene voorwaarden

Artikel 1. Wat bedoelen wij met de volgende begrippen?

Onderstaande begrippen komen vaker in de voorwaarden voor. Daarom leggen wij deze uit.

1 Verzekeringnemer

De persoon die de verzekering heeft gesloten.

2 Verzekerde

- a de eigenaar, (kenteken)houder van de motor;
- b de persoon die met uw toestemming de motor bestuurt of meerijsd;
- c de werkgever van de verzekerde als hij volgens artikel 6:170 Burgerlijk Wetboek aansprakelijk is voor schade, die de verzekerde heeft veroorzaakt.

3 U, uw

De verzekerde of de verzekeringnemer.

4 Wij, ons, onze

Quakel Assuradeuren BV (vergunningnummer AFM 12042115), Postbus 676, 2400 AR Alphen aan den Rijn voor rekening en risico van N.V.
Schadeverzekeringmaatschappij Bovemij (vergunningnummer AFM 12000483) te Nijmegen.

5 Schadegebeurtenis

Een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, met één oorzaak en die schade aan personen en/of zaken tot gevolg heeft. Schade is alleen verzekerd als de schadegebeurtenis plotseling plaatsvindt tijdens de looptijd van de verzekering.

6 Expert

Een deskundige, die is ingeschreven bij het NIVRE (Nederlands Instituut van Register Experts) of die door ons is geaccepteerd. Deze onderzoekt objectief de schade, stelt daarbij de oorzaak van de schadegebeurtenis en de schadeomvang vast. Hiervan wordt een rapport opgemaakt.

7 Erkend taxateur

Een deskundige, die is ingeschreven bij de Stichting Verenigd Register van Taxateurs (VRT), Federatie van Taxateurs Makelaars Veilinghouders in Roerende Zaken (TMV) of door ons is geaccepteerd.

8 Vergoeding

Het bedrag dat wij betalen naar aanleiding van een schadegebeurtenis.

9 Van buitenkomende schadeoorzaken

Een onvoorziene, plotselinge en onverwachte schadegebeurtenis waarvan de oorzaak buiten de motor ligt.

10 Pech

Als u niet kunt rijden als gevolg van een mechanische of technische storing die niet is voorzien of waarbij het niet verantwoord is om met de motor door te rijden.

11 Motor

- a het motorrijtuig dat op uw polisblad staat vermeld;
- b een vervangende motor die u, in plaats van het onder a vermelde motorrijtuig, in verband met reparatie, revisie of onderhoud van een motordealer meekrijgt.

12 Cataloguswaarde

De officiële nieuwprijs inclusief BTW en BPM van de motor naar merk, model, type en uitvoering en inclusief de door de fabriek of importeur aangebrachte extra's, die geldt op de datum van afgifte van het kentekenbewijs deel 1A.

13 Aanschafwaarde

Vermeld op de originele aanschafnota van een bij een Kamer van Koophandel ingeschreven motordealer.

14 Dagwaarde

Het bedrag dat u bij totaal verlies of diefstal nodig heeft om de motor te kunnen vervangen door een vergelijkbare motor van hetzelfde merk, model, type, uitvoering, kwaliteit, staat van onderhoud en ouderdom. Dit bedrag wordt vastgesteld door een expert.

15 Accessoires

Motoronderdelen die niet in de fabriek of door de importeur zijn aangebracht.

16 Bagage

De spullen die u en/of meeverzekerden in en/of op uw motor, en/of in de aanhanger hebben meegenomen. Hieronder verstaan we ook kleding, laarzen, schoenen, handschoenen en een rugprotector speciaal ontworpen en gemaakt voor motorrijden.

17 Totaal verlies

Hiervan is sprake als de reparatiekosten meer bedragen dan het maximum uit te keren bedrag verminderd met de opbrengsten van de restanten.

18 Brand

Een vuur buiten een vuurhaard dat veroorzaakt is door verbranding waarbij vlammen ontstaan en zich op eigen kracht kan uitbreiden. Onder brand wordt niet verstaan het doorbranden, oververhitten, smeulen, schroeien, zengen, smelten en verkolen.

19 Storm

Een gemiddelde windsnelheid over een periode van 10 minuten van tenminste 14 meter per seconde (windkracht 7 Beaufort).

20 Overstroming

Het onder water lopen van land als gevolg van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, dammen, sluizen of andere waterkeringen.

21 Diefstal

Het zonder toestemming wegnemen van de verzekerde zaken.

22 Joy-riding

Als tegen uw wil gebruik wordt gemaakt van de motor, zonder dat de gebruiker de bedoeling heeft zich de motor toe te eigenen.

23 Verduistering

Het wegnemen van de motor of een onderdeel daarvan door iemand die deze zaken van u heeft geleend of gehuurd, of deze zaken om andere rechtmatige redenen onder zich heeft.

24 Vandalisme

Moedwillige beschadiging of vernieling van de motor.

25 Premie

Het bedrag dat u voor de verzekering betaalt.

26 Fraude

Het opzettelijk (proberen te) krijgen van vergoeding of reparatie van schade in natura waar geen recht op bestaat, of dekking op basis van valse informatie.

27 Schriftelijk

Per post, fax, of e-mail. Als wij een bericht sturen dan doen wij dat naar het (e-mail)adres dat het laatst bij ons bekend is.

28 Agesloten ruimte

Een ruimte die deugdelijk is afgesloten en die alleen voor u en uw gezinsleden toegankelijk is. Bij schade moet aange-toond kunnen worden dat de ruimte daadwerkelijk afgesloten was. Algemene parkeergarages, parkeergelegenheden met meerdere sleutelhouders bijv. parkeergelegenheden van appartementencomplexen, worden niet gezien als afgesloten ruimte, zoals hier in de voorwaarden beschreven.

Artikel 2. Waarop is de verzekering gebaseerd?

- 1 De gegevens die u ons heeft verstrekt.
- 2 De polis die na acceptatie op basis van de door u gegeven antwoorden verstrekt is.
- 3 De algemene en bijzondere voorwaarden en de eventueel met u gemaakte afspraken (clausules) die bij de polis worden afgegeven.

Als u niet de juiste gegevens aan ons doorgegeven heeft, dan kan dat gevolgen hebben voor de dekking en/of voortzetting van de verzekering. Zo nodig passen wij uw premie en/of de voorwaarden aan of beëindigen wij uw verzekering.

Artikel 3. Wanneer gaat de verzekering in en welke bedenktijd heeft u?

- 1 Vanaf de ingangsdatum die op uw polisblad staat.
- 2 Nooit eerder dan het tijdstip waarop de verzekering is gesloten.
- 3 U kunt tot 14 dagen na ontvangst van het eerste polisblad aangeven dat u de verzekering toch niet wilt sluiten. De verzekering is in dat geval nooit van kracht geweest. Aan de beëindiging van de verzekering zijn geen kosten verbonden. U betaalt ook geen premie.

Artikel 4. Wat is de looptijd van de verzekering en wanneer mag de verzekeringnemer opzeggen?

De looptijd van de verzekering staat vermeld op het polisblad. De verzekeringnemer mag opzeggen:

- 1 Per de eerstvolgende hoofdpremievervaldag die op het polisblad staat.
- 2 Dagelijks, vanaf het moment dat de verzekering is verlengd.
- 3 Binnen 30 dagen na berichtgeving als bedoeld in artikel 7. De verzekering eindigt dan op de datum dat de wijziging ingaat. De verzekeringnemer ontvangt premie terug over de niet verstreken termijn van de verzekering onder aftrek van administratiekosten. In het eerste jaar heeft de verzekeringnemer niet het recht de verzekering te beëindigen als:
 - a wij de premie verlagen of betere voorwaarden aanbieden;
 - b de wijziging het gevolg is van een wettelijke regeling.
- 4 Na een schademelding. Tot twee maanden nadat wij een definitief standpunt over de schade aan de verzekeringnemer hebben meegedeeld.

Artikel 5. Wie mag de verzekering wijzigen?

De verzekeringnemer mag op ieder moment een verzoek doen om de verzekering te wijzigen. Wij beoordelen dit verzoek dan.

Artikel 6. Welke wijzigingen moet de verzekeringnemer direct aan ons doorgeven?

- 1 Als u of uw nabestaanden geen belang meer hebben bij de motor, bijvoorbeeld door verkoop of totaal verlies.
- 2 Bij verandering van:
 - a betaalrekening, e-mail-, woon- of postadres;
 - b het kenteken of de kentekenhouder;
 - c hoofdbestuurder of zijn adres;
 - d het motorvermogen;
 - e het gebruik van de motor, bijvoorbeeld als de motor verhuurd gaat worden of gaat worden gebruikt voor rijles.Bij wijziging(en) kunnen wij de voorwaarden en/of premie aanpassen. In sommige gevallen beëindigen wij de verzekering. Geeft u de wijziging(en) niet binnen 14 dagen door dan kan dat gevolgen hebben voor de dekking.

Artikel 7. Wanneer mogen wij de verzekering wijzigen?

Wij mogen de premie en/of de voorwaarden tussentijds wijzigen. Hierover krijgt u van tevoren bericht. Als u geen gebruik maakt van het recht zoals genoemd in artikel 4.3, dan stemt u in met de wijziging.

Artikel 8. Wanneer mogen wij de verzekering opzeggen?

- 1 Minimaal 2 maanden vóór de hoofdpremievervaldatum. Deze datum staat op het polisblad.
- 2 Als u ook na een betalingsherinnering niet de volledige premie en bijkomende kosten heeft betaald.
- 3 Als u bij het sluiten van de verzekering of bij schade onjuiste informatie heeft verstrekt of als er sprake is van (poging tot) fraude, oplichting of bedrog.
- 4 Na een schademelding, tot twee maanden nadat wij een definitief standpunt hebben ingenomen en u dit hebben meegedeeld.
- 5 Als u vaker dan gemiddeld schades meldt, de dekkingen wijzigt of meerdere keren per jaar andere motoren verzekert op deze verzekering. Wij zoeken dan samen met u naar een oplossing en maken afspraken voor de toekomst. Leidt dat, naar ons oordeel, niet tot verbetering of wilt u hieraan niet meewerken, dan kan dit aanleiding zijn de verzekering te beëindigen. In dat geval sturen wij u twee maanden van tevoren schriftelijk bericht.
- 6 Als er sprake is van een vertrouwensbreuk.
- 7 Als u uw verplichtingen uit deze overeenkomst niet nakomt.

Artikel 9. Wanneer eindigt de verzekering?

- 1 Als u geen ingezetene meer bent van Nederland.
- 2 Bij verkoop of diefstal van de motor, tenzij u op deze verzekering aansluitend een andere motor verzekert.
- 3 Bij overlijden, tenzij de nabestaanden aangeven de verzekering te willen voortzetten.

Artikel 10. Wanneer krijgt u premie terug?

Bij beëindiging van de verzekering ontvangt u premie terug over de niet verstreken termijn van de verzekering. De administratiekosten brengen wij hierop in mindering. U ontvangt geen premie terug als er bij een schade of bij het sluiten van de verzekering sprake was van (poging tot) fraude, oplichting of bedrog.

Artikel 11. Wanneer moet de premie betaald worden?

- 1 U betaalt de premie altijd vooruit.
- 2 Eerste premie.
Met de eerste premie bedoelen wij de premie die u moet betalen vanaf de ingangsdatum van de verzekering tot de eerste premievervaldag.
 - a Betaalt u de eerste premie niet binnen 14 dagen nadat deze verschuldigd is, dan is er vanaf de ingangsdatum van de verzekering geen dekking. Wij zijn niet verplicht u in dit geval een betalingsherinnering te sturen.
 - b Als wij besluiten de eerste premie alsnog te innen dan komen alle bijkomende kosten voor uw rekening. De dekking herstellen wij één dag na ontvangst van alle openstaande bedragen, als wij de verzekering nog niet hebben beëindigd. Schade die zich heeft voorgedaan in de periode dat de dekking was vervallen, is niet verzekerd.

3 Vervolgpremie.

Met de vervolgpremie bedoelen wij de premie die u na de eerste premie moet betalen op de premievervaldag, inclusief de premie in verband met tussentijdse wijzigingen.

- a De vervolgpremie moet u uiterlijk op de 30^e dag nadat deze verschuldigd is, aan ons betalen.
- b Als wij genoodzaakt zijn de vervolgpremie langs gerechtelijke weg of via een andere externe procedure te innen, dan komen alle bijkomende kosten voor uw rekening.
- c Als u de vervolgpremie of bijkomende kosten weigert te betalen, heeft u geen dekking voor schade die daarna ontstaat.
- d Betaalt u de vervolgpremie of bijkomende kosten niet op tijd? Dan heeft u geen dekking voor schade die plaatsvindt vanaf de 15e dag nadat wij u een aanmaning hebben gestuurd.
- e U blijft verplicht de vervolgpremie en bijkomende kosten te betalen. De dekking wordt hersteld 1 dag na ontvangst van alle openstaande bedragen, als de verzekering nog niet door ons is beëindigd. Schade die zich heeft voorgedaan in de periode dat de dekking was vervallen, is niet verzekerd.

4 Welke kosten worden er gerekend.

Bij het aangaan, wijzigen, prolongeren en beëindigen van de verzekering, en bij het incasseren van de premie worden onderstaande kosten in rekening gebracht:

Kostensoort	Bedrag
Opmaakkosten	€ 12,10
Mutatiekosten	€ 3,63
Prolongatiekosten (post)	€ 3,95
Prolongatiekosten (digitaal)	€ 1,93
Incassokosten per incasso	€ 0,28
Beëindigingskosten	€ 21,18

Artikel 12. Welke verplichtingen heeft u bij een schadegebeurtenis?

Bel ons zo snel mogelijk. Zie hiervoor het telefoonnummer op de Groene Kaart.

Bij schade bent u verplicht:

- 1 ons zo snel mogelijk de schade te melden;
- 2 de schade zoveel mogelijk te beperken;
- 3 de aanwijzingen van ons, Bovemij Alarmcentrale en/of de expert op te volgen;
- 4 alle medewerking te verlenen;
- 5 op tijd alle informatie te geven, zodat wij de schade kunnen regelen;
- 6 in het geval van diefstal, verduistering, vandalisme, joyriding of een ander strafbaar feit onmiddellijk aangifte te doen bij de politie;
- 7 geen toezegging te doen, verklaring af te geven of handeling te verrichten die onze belangen kan schaden;
- 8 eerst met ons overleg te plegen voordat u de schade laat repareren, restanten laat vernietigen of daarvan afstand doet;
- 9 ons te melden als de schade ook door een andere verzekering is verzekerd, of te verhalen is op een ander, bijvoorbeeld op grond van een garantieregeling.

Artikel 13. Hoe stellen wij de schade vast?

- 1 De omvang van de schade en de oorzaak van een schadegebeurtenis worden vastgesteld door:
 - a u en ons, in onderling overleg;
 - b een door ons benoemde expert;
 - c een door ons benoemde expert en een door u benoemde expert. In dat geval benoemen deze experts vooraf samen een arbiter (derde expert). Deze arbiter zal in gevallen waarin beide experts van mening verschillen een bindend advies uitbrengen. Dit advies ligt binnen de grenzen van de door de twee experts vastgestelde omvang van de schade, dan wel schadeoorzaak.
- 2 Wij betalen de expertisekosten van de expert die door ons is benoemd. De kosten van de expert die u heeft benoemd komen voor uw rekening. De kosten van de arbiter worden door partijen elk voor de helft gedragen. Als de arbiter onze expert in het ongelijk stelt, dan vergoeden wij de kosten van uw expert en die van de arbiter.
- 3 De door de expert(s) vastgestelde omvang van de schade kan worden herzien. Als er aangetoond wordt dat er:
 - a rekening gehouden werd met onjuiste gegevens;
 - b rekenfouten zijn gemaakt.

Artikel 14. Wanneer betalen wij de schade?

- 1 Zodra wij alle noodzakelijke informatie hebben ontvangen, bepalen wij of u recht heeft op vergoeding. Als dat zo is, dan betalen wij binnen 10 werkdagen.
- 2 Bij totaal verlies, wanneer het eigendom van de motor is overgedragen aan een partij die wij aanwijzen. De verplichting om het eigendom over te dragen vloeit voort uit een regeling van het Verbond van Verzekeraars, waarbij de meeste verzekeringsmaatschappijen zijn aangesloten. U bent verplicht om alle delen van het kentekenbewijs van de motor, de kentekenplaten, de sleutels of andere elektronische middelen waarmee de motor kan worden gestart aan ons of de partij die wij aanwijzen te overhandigen. De verzending hiervan is voor uw rekening en risico. Wij adviseren u daarom dit per aangetekende post te doen.
- 3 Nadat 30 dagen zijn verstreken, vanaf de dag dat u de diefstal of verduistering bij ons heeft gemeld. U bent verplicht om alle delen van het kentekenbewijs en de sleutels of andere elektronische middelen waarmee de motor kan worden gestart aan ons te overhandigen. De verzending hiervan is voor uw rekening en risico. Wij adviseren u daarom dit per aangetekende post te doen.

Artikel 15. Wanneer hebben wij het recht om schade op u te verhalen?

Als wij op grond van deze verzekering of een (buitenlandse) wet schade moeten vergoeden, dan kunnen wij deze schade verhalen op degene op wie een uitsluiting van toepassing is. Dit verhaalsrecht kan niet vervallen door een schaderegelingsovereenkomst tussen verzekeringsmaatschappijen. Wij mogen de schade ook verhalen nadat de dekking geëindigd is.

Het is mogelijk dat u niet bekend was met de omstandigheden die tot gevolg hebben gehad dat de schade niet verzekerd is en/of dat deze omstandigheden zich tegen uw wil hebben voorgedaan. Als u daarom in redelijkheid geen verwijt gemaakt kan worden met betrekking tot deze omstandigheden, dan maken wij van dit verhaalsrecht geen gebruik.

Artikel 16. Verjaringstermijn

De wettelijke regels van verjaring zijn van toepassing. Als wij uw verzoek om vergoeding schriftelijk afwijzen, moet u daarop binnen drie jaar schriftelijk reageren. Doet u dit niet, dan nemen wij uw reactie niet meer in behandeling.

Artikel 17. Wat gebeurt er als de schade ook is verzekerd op een andere verzekering?

Schade die volgens een wet of een andere verzekering al wordt vergoed of vergoed zou worden als u niet bij ons verzekerd zou zijn geweest, vergoeden wij niet. Wel vergoeden wij de schade boven dat elders verzekerde bedrag, tot de hoogte van het bij ons verzekerde bedrag.

Artikel 18. In welke landen bent u verzekerd

- 1 De verzekering biedt dekking binnen de landen die op de Groene Kaart (internationale motorrijtuigverzekeringskaart) staan, voor zover de landen niet zijn doorgehaald. Dit geldt ook voor de dekkingen: Schadeverzekering voor opzittenden (artikel 32) en Verkeersrechtsbijstand (artikel 33).
- 2 Vervangend Vervoer (artikel 31) is alleen geldig in de Europese landen, respectievelijk Europese delen van landen die vermeld staan op de Groene Kaart. Dit geldt voor de landen die niet doorgehaald zijn.

Artikel 19. Wanneer vergoeden wij niet?

Bij schade die is ontstaan en/of verergerd:

- 1 **a** met uw toestemming of met toestemming van een andere belanghebbende;
b door opzet en/of al dan niet bewuste roekeloosheid;
c door bewuste merkelijke schuld;
- 2 door molest zoals gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitie;
- 3 door een atoomkernreactie;
- 4 door een aardbeving en andere natuurrampen;
- 5 door een bevingsschade bijvoorbeeld, door gaswinning;
- 6 door (poging tot) fraude;
- 7 als u zich niet houdt aan uw verplichtingen uit deze overeenkomst en daardoor onze belangen schaadt;
- 8 doordat de bestuurder zodanig onder invloed was van alcohol dat besturen volgens de wet verboden was;
- 9 doordat de bestuurder onder invloed van drugs of medicijnen verkeerde;
- 10 als de bestuurder weigert mee te werken aan een bloedonderzoek of een ander onderzoek ter vaststelling van het bedoelde gehalte of gebruik in artikel 19.8 en 19.9;
- 11 als het kenteken niet op naam staat van verzekeringnemer of van de partner die op hetzelfde adres woont, behalve als u dit bij aanvang gemeld heeft en wij dit hebben geaccepteerd;
- 12 als de motor ook wordt gebruikt voor rijles, verhuur, betaald vervoer of voor een doel dat wettelijk niet is toegestaan;
- 13 tijdens wedstrijden, snelheidsritten of verblijf op circuits waaronder de Nürburgring;
- 14 als de bestuurder geen geldig rijbewijs heeft. Behalve als hij vergeten is het rijbewijs te verlengen;
- 15 als de bestuurder niet mag rijden op grond van een wettelijke bepaling of een uitspraak van de rechter.

Artikel 20. Welk recht op hulpverlening heeft u?

Kan de motor door een van buitenkomende schadeoorzaak niet meer verder rijden? Of bent u hierdoor niet meer in staat verder te rijden? Dan heeft u recht op:

- 1 binnen Nederland: vervoer van u (en de motor) naar een bestemming in Nederland;
- 2 in het buitenland:
 - a vergoeding van de noodzakelijke kosten van vervoer van de motor naar de dichtstbijzijnde motordealer;
 - b vervoer van de motor naar een bestemming in Nederland, als:
 - 1 de motor niet binnen vier werkdagen zodanig gerepareerd kan worden dat er veilig mee kan worden gereden;
 - 2 de kosten van het vervoer lager zijn dan de dagwaarde van de motor;
 - c vergoeding van de kosten van de terugreis met het openbaar vervoer (2^e klasse) naar Nederland.

Artikel 21. Hoe wordt de korting op de premie bij schadevrij rijden vastgesteld?

De premie voor de verzekering wordt onder andere bepaald op basis van de bonus/malusladder.

- 1 Het aantal schadevrije jaren dat u heeft opgebouwd bepaalt op welke bonus/malustrede u start op de bonus/malusladder. Het aantal schadevrije jaren komt uit Roy-data, het gezamenlijke gegevensbestand van schadeverzekeraars.
- 2 Als in een verzekeringsjaar geen schade wordt uitgekeerd op basis van deze verzekering, dan bouwt u een schadevrij jaar op en stellen wij volgens de bonus/malusladder het kortingspercentage en de bonus/malustrede vast voor het nieuwe verzekeringsjaar.
- 3 Als in een verzekeringsjaar één of meer schades worden gemeld, die wij geheel of gedeeltelijk hebben vergoed, dan stellen wij volgens de bonus/malusladder het kortingspercentage en de bonus/malustrede vast voor het nieuwe verzekeringsjaar. Dit is van invloed op uw opgebouwde schadevrije jaren en de bonus/malustrede, tenzij sprake is van een situatie zoals genoemd in artikel 21.4.
- 4 In de volgende situaties heeft de vergoeding geen invloed op de bonus/malustrede:
 - a als de schade volledig wordt vergoed door een andere partij;
 - b als alleen schade door vervoer van gewonden is vergoed;
 - c als de schade op grond van een schaderegelingsovereenkomst tussen schadeverzekeraars niet, of maar voor een deel kan worden verhaald;
 - d als er sprake is van een aanrijding met een fietser of een voetganger en u geen enkel verwijt gemaakt kan worden van het ontstaan van de aanrijding;
 - e als de schade alleen is ontstaan door een verzekerde schadegebeurtenis:
 - 1 zoals vermeld in artikel 28;
 - 2 zoals vermeld in artikel 29, onderdeel Verzekerd, 1.a tot en met e, 2 en 3. Leidt een aantoonbare botsing met dieren echter tot gevolgschade door aanraking met andere zaken dan heeft dit wel invloed op de bonus/malustrede;
 - f als de vergoeding van de schade alleen plaatsvond op de aanvullende dekkingen: Vervangend Vervoer, Schadeverzekering voor opzittenden, Verhaalsrechtsbijstand;
 - g als de door ons betaalde schade op grond van artikel 7:962 lid 3 van het Burgerlijk Wetboek niet verhaald kan worden;
 - h als u de door ons betaalde vergoeding 12 maanden na de datum van de schadeafwikkeling heeft terugbetaald.

Bonus/malusladder

Bonus/ malus-trede	Korting Toeslag in %	Nieuwe bonus/malustrede na:			
		0 schades	1 schade	2 schades	3 en meer
14 of meer	75	15 of meer	9	5	1
13	75	14	8	4	1
12	75	13	7	3	1
11	75	12	6	3	1
10	75	11	5	3	1
9	75	10	4	2	1
8	70	9	4	2	1
7	65	8	3	2	1
6	60	7	3	1	1
5	55	6	2	1	1
4	50	5	2	1	1
3	40	4	1	1	1
2	25	3	1	1	1
1	0	2	1	1	1

Harley-Davidson Insurance Services* - Postbus 122, 2400 AC Alphen aan den Rijn – Henry Dunantweg 30, 2402 NRA lphen aan den Rijn
Telefoon 0172 427 290 - Email: info@hd-i.nl - Internet: www.harley-davidson.nl/insurance - K.v.K. nr. 24236712

HARLEY | RIDER INSURANCE™ wordt beheerd en uitgevoerd door Combi Motors Verzekeringen BV, en de verzekeringen zijn ondergebracht bij Quakel Assuradeuren BV. *Harley-Davidson Insurance Services is een handelsnaam van Combi Motors Verzekeringen BV, geautoriseerd en gereguleerd door de Autoriteit Financiële Markten. Geregistreerd in Nederland onder nummer 12009668.
©H-D 2019. Harley, Harley-Davidson en het Bar & Shield logo zijn eigendom van H-D U.S.A., LLC.

Hoe worden uw schadevrije jaren gerekend?

Naast uw kortingstreden, registreren wij ook uw schadevrije jaren. Na beëindiging van uw verzekering leggen wij uw schadevrije jaren vast in Roy Data. In dit systeem nemen alle verzekeraars gegevens op van verzekeringen die zijn beëindigd. Alle verzekeraars stellen schadevrije jaren op dezelfde manier vast:

- Als u een volledig jaar schadevrij rijdt bouwt u een schadevrij jaar op tot een maximum van 99 schadevrije jaren.
- Per schade verliest u 5 schadevrije jaren, u kunt maximaal tot -5 schadevrije jaren zakken.
- Als u 15 schadevrije jaren of meer hebt, dan valt u na een schade altijd terug naar 10 schadevrije jaren.

Op uw polisblad staan het aantal schadevrije jaren vermeld. In de onderstaande tabel ziet u wat de gevolgen zijn voor uw schadevrije jaren als u wel of geen schade claimt.

LET OP! De tabel waarmee wij uw kortingstreden bepalen wijkt af van de tabel waarmee uw schadevrije jaren worden bepaald.

Aantal schadevrije jaren	Aantal zuivere schadevrije jaren in het volgende verzekeringsjaar				
	0 schades	1 schade	2 schades	3 schades	4 en meer
15 of hoger	+1	10	5	0	-5
14	15	9	4	-1	-5
13	14	8	3	-2	-5
12	13	7	2	-3	-5
11	12	6	1	-4	-5
10	11	5	0	-5	-5
9	10	4	-1	-5	-5
8	9	4	-2	-5	-5
7	8	3	-3	-5	-5
6	7	3	-4	-5	-5
5	6	2	-5	-5	-5
4	5	2	-5	-5	-5
3	4	1	-5	-5	-5
2	3	-3	-5	-5	-5
1	2	-4	-5	-5	-5
0	1	-5	-5	-5	-5
-1	0	-5	-5	-5	-5
-2	-1	-5	-5	-5	-5
-3	-2	-5	-5	-5	-5
-4	-3	-5	-5	-5	-5
-5	-4	-5	-5	-5	-5

Harley-Davidson Insurance Services* - Postbus 122, 2400 AC Alphen aan den Rijn – Henry Dunantweg 30, 2402 NRA Alphen aan den Rijn
Telefoon 0172 427 290 - Email: info@hd-i.nl - Internet: www.harley-davidson.nl/insurance - K.v.K. nr. 24236712

HARLEY | RIDER INSURANCE™ wordt beheerd en uitgevoerd door Combi Motors Verzekeringen BV, en de verzekeringen zijn ondergebracht bij Quakel Assuradeuren BV. *Harley-Davidson Insurance Services is een handelsnaam van Combi Motors Verzekeringen BV, geautoriseerd en gereguleerd door de Autoriteit Financiële Markten. Geregistreerd in Nederland onder nummer 12009668.
©H-D 2019. Harley, Harley-Davidson en het Bar & Shield logo zijn eigendom van H-D U.S.A., LLC.

Artikel 22. Hoe gaan wij om met schade als gevolg van terrorisme?

Wij vergoeden schade volgens het Protocol afwikkeling Claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Daarin staat dat wij de vergoeding kunnen beperken, bijvoorbeeld bij terrorisme of kwaadwillige besmetting. U vindt de volledige tekst van dit protocol op www.terrorismeverzekerd.nl.

Artikel 23. Wat doen wij bij fraude?

Als er sprake is van fraude dan heeft dit tot gevolg dat:

- 1 wij aangifte doen;
- 2 wij de verzekering beëindigen;
- 3 wij u registreren in het signaleringssysteem waar verzekeringsmaatschappijen gebruik van maken;
- 4 u de door ons gemaakte kosten en/of de betaalde vergoedingen terug moet betalen.

Artikel 24. Wat moet u doen als u een klacht over ons heeft?

Heeft u een klacht of bent u het niet eens met een beslissing die een medewerker namens ons heeft genomen? En komt u er met onze medewerker niet uit? Stuur dan uw klacht naar:

Quakel Assuradeuren B.V.
Afdeling Klachtenmanagement
Postbus 676
2400 NR Alphen aan den Rijn

Lossen wij uw klacht niet naar tevredenheid op, dan kunt u deze voorleggen aan de bevoegde rechter of aan:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Tel.: 0900-3552248
www.kifid.nl

Artikel 25. Welk recht is van toepassing?

Op de verzekering is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 26. Hoe gaan wij met uw persoonlijke gegevens om?

Als u contact met ons legt of een verzekering sluit, registreren wij uw gegevens. Natuurlijk worden deze met de grootst mogelijke zorg behandeld. De privacywetgeving is hierop van toepassing.

Persoonsgegevens

Deze gebruiken wij voor:

- 1 het beantwoorden van uw vragen;
- 2 het uitvoeren van de met ons gesloten verzekeringsovereenkomst(en).

Ze kunnen ook gebruikt worden:

- 1 voor fraudepreventie;
- 2 voor statistische analyses;
- 3 om u te informeren over voor u relevante ontwikkelingen;
- 4 om u interessante aanbiedingen te doen.

Als u een verzekering sluit, vragen we u ook:

- 1 of u ooit een verzekering is geweigerd of opgezegd;
- 2 of u een strafrechtelijk verleden heeft, in de afgelopen acht jaar.

Uw gegevens en uw rechten

U kunt natuurlijk altijd nagaan of alle gegevens die wij van u hebben nog steeds juist zijn en zonodig wijzigingen doorgeven. Deze wijzigingen verwerken wij uiterlijk binnen vier weken. Wij hopen u natuurlijk veel sneller van dienst te kunnen zijn.

U heeft ook het recht bezwaar te maken tegen verdere verwerking of gebruik van uw persoonsgegevens. Meldt dit dan schriftelijk bij:

Quakel Assuradeuren BV
Afdeling Klantcontact
Postbus 676
2400 AR Alphen aan den Rijn

Relevante organisaties

www.stichtingcis.nl

Uw gegevens kunnen wij uitwisselen met het Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen. Hiermee worden risico's beheerst en wordt fraude tegengegaan. Het privacyreglement van Stichting CIS staat op bovengenoemde site.

www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

De Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) is van toepassing.

www.verzekeraars.nl

Wij houden ons bij de verwerking van persoonsgegevens aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Deze code staat op bovengenoemde site van het Verbond van Verzekeraars.

Bijzondere voorwaarden

Deze bijzondere voorwaarden gelden voor de specifieke dekkingen. Hier leest u wat verzekerd is, wat niet verzekerd is en wat wij vergoeden. Op uw polisblad ziet u welke dekkingen u heeft.

Dekkingen

Artikel 27. Wettelijke Aansprakelijkheid

De dekking voldoet aan de eisen die de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen en internationale regels hieraan stellen.

Verzekerd	<ol style="list-style-type: none">1 Verzekerd is schade aan andere personen en/of zaken, veroorzaakt door of met:<ol style="list-style-type: none">a de motor;b een gekoppelde aanhanger die nog niet veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen;c lading op de motor of op de gekoppelde aanhanger, die daarvan afvalt, of daarvan afgevallen is;2 Verder is verzekerd schade door of met de motor veroorzaakt aan een ander motorrijtuig of andere aanhanger waarvan u de eigenaar bent. Dit geldt alleen als deze schade niet ergens anders is verzekerd.
Niet verzekerd	<ol style="list-style-type: none">1 Niet verzekerd is schade:<ol style="list-style-type: none">a aan de bestuurder en aan de bezittingen van de bestuurder en eigenaar van de motor;b schade aan de niet gemachtigde bestuurder en/of niet gemachtigde passagier(s) van de motor;c aan lading die met de motor en/of aanhanger vervoerd werd;d aan de motor en gekoppelde aanhanger.2 Verder is niet verzekerd:<ol style="list-style-type: none">a schade veroorzaakt door degene die de motor door diefstal of geweldpleging heeft verkregen. Dit geldt ook voor degene die dit weet en de motor zonder geldige reden gebruikt;b schade veroorzaakt bij het laden en lossen van zaken;c schade veroorzaakt door de motor die zich meer dan zes maanden aaneengesloten buiten de Europese Unie bevindt.

<p>Vergoedingen</p>	<p>Wij vergoeden per schadegebeurtenis voor alle verzekerden tezamen:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 bij schade aan zaken, maximaal het bedrag dat op het polisblad staat; 2 bij schade aan personen, maximaal het bedrag dat op het polisblad staat; 3 een hoger bedrag als dit wettelijk verplicht is. <p>Wij storten:</p> <p>een waarborgsom van maximaal € 25.000,- als een bevoegde overheidsinstantie dit verlangt in verband met een verkeersongeval met de motor. Dit bedrag wordt gebruikt voor:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 uw vrijlating; 2 het teruggeven van uw rijbewijs; 3 opheffing van de beslaglegging op de motor. <p>Zodra de borg vrijkomt, bent u verplicht ons te machtigen om over de waarborgsom te kunnen beschikken. Bovendien moet u alle medewerking verlenen om terugbetaling te verkrijgen.</p>
<p>Eigen risico per schadegebeurtenis</p>	<p>U heeft geen eigen risico per schadegebeurtenis.</p>
<p>Opmerking</p>	<p>Wij regelen de schade binnen de grenzen van de verplichtingen die wij hebben. Wij hebben het recht om benadeelden rechtstreeks schadeloos te stellen en met hen schikkingen te treffen.</p>

Artikel 28. Diefstal

Verzekerd	<p>Verzekerd is:</p> <ol style="list-style-type: none">1 diefstal en verduistering van de motor. Hiermee bedoelen wij ook:<ol style="list-style-type: none">a joyriding;b een al dan niet geslaagde, aantoonbare, poging tot diefstal, inbraak of verduistering van de motor of onderdelen daarvan. <p>Ook is schade aan de motor verzekerd die is ontstaan gedurende de periode waarin deze door diefstal of verduistering niet in uw bezit was. U moet dit wel kunnen aantonen. Diefstal en joyriding van de motor is alleen verzekerd als de motor, naast de standaard aanwezige sloten, is beveiligd met een ART categorie 4 goedgekeurd slot.</p> <p>Ook is verzekerd schade aan de motor die plotseling en onvoorzien ontstaat door:</p> <ol style="list-style-type: none">2 brand, kortsluiting, zelfontbranding en blikseminslag, mits deze schade niet is ontstaan door van de weg of te water raken, slippen of botsen;3 storm, uitsluitend schade als gevolg van door de storm rondvliegende of vallende voorwerpen;4 hagel, natuurgeweld zoals lawine en overstroming;5 aantoonbare botsing met dieren;6 transport door een transportonderneming;7 diefstal van de motorsleutels. Hieronder verstaan wij ook elektronische middelen waarmee de motor kan worden gestart. <p>Accessoires: Beschadiging of totaal verlies door de onder 1 tot en met 6 genoemde schadeorzaken. De accessoires moeten zijn opgenomen in het verzekerde bedrag of apart zijn opgegeven.</p> <p>Bagage: Beschadiging of totaal verlies door de onder één tot en met zes genoemde schadeorzaken.</p>
-----------	--

<p>Niet verzekerd</p>	<p>Niet verzekerd is schade:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 doordat de motor niet gebruikt kan worden; 2 bij diefstal als u niet zorgvuldig met de motor of sleutels bent omgegaan. Bijvoorbeeld: als u de sleutels in de motor hebt laten zitten of de sleutels ergens anders dan in een goed afgesloten ruimte heeft achtergelaten; 3 als de motor niet volgens de beveiligingseisen was beveiligd (standaard aanwezige sloten en ART categorie 4 goedgekeurd slot); 4 als gevolg van aanraking met andere zaken naar aanleiding van botsing met dieren; 5 aan of diefstal van verboden accessoires; 6 aan het interieur van een zijspan door neerslag als de zijspan niet afgedekt was; 7 ontstaan door bevriezing van de motor; 8 als gevolg van waardevermindering en/of onvoldoende onderhoud; 9 die bestaat uit de herstelkosten van gebreken, zoals slijtage, reparatie-, constructie- of materiaalfouten; 10 als de motor zich meer dan zes maanden aaneengesloten buiten Nederland bevindt.
<p>Vergoedingen</p>	<p>Wij vergoeden:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 de reparatiekosten tot maximaal de dagwaarde van de motor verminderd met de opbrengsten van de restanten, als er geen sprake is van totaal verlies. 2 de dagwaarde van de motor, als er sprake is van totaal verlies of diefstal. Bij totaal verlies wordt de vergoeding verminderd met de opbrengsten van de restanten. 3 50% van de gemaakte kosten om de sloten te vervangen of om te laten coderen, na diefstal van de motorsleutels. Wij vergoeden maximaal € 500,- per schadegebeurtenis. U heeft geen eigen risico. 4 bij schade aan accessoires: <ol style="list-style-type: none"> a de reparatiekosten; b bij totaal verlies en diefstal de dagwaarde. Op vertoon van de originele aankoopnota's.

	<p>5 bagage:</p> <ul style="list-style-type: none"> a de reparatiekosten; b bij totaal verlies en diefstal de dagwaarde. <p>Op vertoon van de originele aankoopnota's.</p> <p>Wij vergoeden maximaal € 2.500,- per schadegebeurtenis, waarbij voor onderstaande zaken de volgende maximum bedragen van toepassing zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> a audiovisuele apparatuur en audioapparatuur € 500,-; b communicatieapparatuur € 500,-; c navigatieapparatuur € 500,-; d mobiele telefoons en telecommunicatiemiddelen (waaronder tablets en laptops) € 500,-; e foto-, film- en videoapparatuur en toebehoren € 500,-; f sieraden, inclusief horloges € 500,-; g kleding speciaal gemaakt voor motorrijden, zoals: jas, pak, laarzen, schoenen, handschoenen, rugprotector en een ECE-goedgekeurde motorhelm € 1.500,-. <p>Getaxeerde waarde</p> <p>Wij vergoeden de getaxeerde waarde als de motor is getaxeed. Op uw polisblad staat of dit van toepassing is.</p>
<p>Eigen risico per gebeurtenis</p>	<p>Uw eigen risico staat op het polisblad.</p>

Artikel 29. Aanrijding en Plusdekking

		Aanrijding Plusdekking	
Verzekerd	<p>Verzekerd is:</p> <p>1 schade aan de motor ontstaan door:</p> <p>a brand, kortsluiting, zelfontbranding en bliksem-inslag;</p> <p>b storm, uitsluitend schade als gevolg van de door de storm rondvliegende of vallende voorwerpen;</p> <p>c hagel, natuurgeweld zoals lawine en overstroming;</p> <p>d aantoonbare botsing met dieren;</p> <p>e transport door een transportonderneming;</p> <p>f van de weg of te water raken, slippen of botsen;</p> <p>g vandalisme;</p> <p>h overige van buitenkomende schadeorzaken.</p> <p>2 schade aan accessoires: als ze zijn opgenomen in het verzekerde bedrag of apart zijn opgegeven. Beschadiging of totaal verlies door onder één genoemde schadeorzaken.</p> <p>3 schade aan bagage: beschadiging of totaal verlies door onder één genoemde schadeorzaken.</p>	Ja	Ja
Pechhulp Nederland	<p>Hulp Hulpverlening door de Bovemij Alarmcentrale in opdracht van of namens ons.</p> <p>Hulpverlening binnen Nederland Als de motor door pech niet meer verder kan rijden dan worden u en de motor en de gekoppelde aanhanger vervoerd naar een door u opgegeven bestemming in Nederland.</p>	Nee	Ja
Pechhulp <u>buiten</u> Nederland	<p>Hulpverlening buiten Nederland U heeft recht op hulp en/of vergoeding van kosten als omschreven in artikel 20.2 alsmede recht op hulp in het buitenland na mechanisch gebrek in het buitenland. Onder het begrip motor wordt tevens verstaan de aan de motor gekoppelde zijspan en/of aanhanger. De hulpverlening omvat:</p> <p>a. de onder artikel 20.2 omschreven hulpverlening;</p> <p>b. de vergoeding van de noodzakelijke kosten van hulp langs de weg na het tot stilstand komen als gevolg van een mechanisch gebrek, tot een maximum van € 300,- per schadegebeurtenis. De kosten van onderdelen en reparatie komen niet voor vergoeding in aanmerking, ook niet indien de reparatie plaatsvindt door een garagebedrijf;</p> <p>c. het namens verzekerde bestellen en toezenden van onderdelen die noodzakelijk zijn om de motor rijklaar te maken, indien deze onderdelen ter plaatse niet of niet op korte termijn verkrijgbaar zijn. De kosten van de onderdelen zelf komen voor rekening van verzekerde. Alle in verband met deze hulpverlening door ons voorgeschieden kosten, welke niet zijn verzekerd, zijn voor rekening van verzekerde.</p>	Nee	Ja

Harley-Davidson Insurance Services* - Postbus 122, 2400 AC Alphen aan den Rijn – Henry Dunantweg 30, 2402 NRAlphen aan den Rijn
Telefoon 0172 427 290 - Email: info@hd-i.nl - Internet: www.harley-davidson.nl/insurance - K.v.K. nr. 24236712

HARLEY RIDER INSURANCE™ wordt beheerd en uitgevoerd door Combi Motors Verzekeringen BV, en de verzekeringen zijn ondergebracht bij Quakel Assuradeuren BV. *Harley-Davidson Insurance Services is een handelsnaam van Combi Motors Verzekeringen BV, geautoriseerd en gereguleerd door de Autoriteit Financiële Markten. Geregistreerd in Nederland onder nummer 12009668.
©H-D 2019. Harley, Harley-Davidson en het Bar & Shield logo zijn eigendom van H-D U.S.A., LLC.

Aanrijding Plusdekking

Vervangend vervoer	U heeft recht op een vervangende Harley-Davidson in onderstaande situaties.	Aanrijding Plusdekking																						
		Nee	Ja																					
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Schade-gebeurtenis</th> <th>Dekkingsgebied</th> <th>Maximum duur van vervanging</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Ongeval</td> <td>Nederland</td> <td>10 dagen</td> </tr> <tr> <td>Ongeval</td> <td>Zie artikel 18.2 (m.u.v. Nederland)</td> <td>30 dagen</td> </tr> <tr> <td>Diefstal</td> <td>Zie artikel 18.2.</td> <td>30 dagen</td> </tr> <tr> <td>Totaal verlies</td> <td>Zie artikel 18.2.</td> <td>30 dagen</td> </tr> <tr> <td>Pech</td> <td>Nederland</td> <td>10 dagen</td> </tr> <tr> <td>Pech</td> <td>Zie artikel 18.2. (m.u.v. Nederland)</td> <td>30 dagen</td> </tr> </tbody> </table> <p>Let op: U moet voorafgaande toestemming hebben van de Bovemij Alarmcentrale.</p> <p>Een vervangende Harley-Davidson wordt ter beschikking gesteld als uw motor niet binnen 48 uur te repareren is. De kosten voor het ophalen en het terugbrengen van een vervangende Harley-Davidson zijn voor uw eigen rekening.</p> <p>Als er geen vervangende Harley-Davidson beschikbaar is dan wordt er een ander merk aangeboden.</p>	Schade-gebeurtenis	Dekkingsgebied	Maximum duur van vervanging	Ongeval	Nederland	10 dagen	Ongeval	Zie artikel 18.2 (m.u.v. Nederland)	30 dagen	Diefstal	Zie artikel 18.2.	30 dagen	Totaal verlies	Zie artikel 18.2.	30 dagen	Pech	Nederland	10 dagen	Pech	Zie artikel 18.2. (m.u.v. Nederland)	30 dagen		
Schade-gebeurtenis	Dekkingsgebied	Maximum duur van vervanging																						
Ongeval	Nederland	10 dagen																						
Ongeval	Zie artikel 18.2 (m.u.v. Nederland)	30 dagen																						
Diefstal	Zie artikel 18.2.	30 dagen																						
Totaal verlies	Zie artikel 18.2.	30 dagen																						
Pech	Nederland	10 dagen																						
Pech	Zie artikel 18.2. (m.u.v. Nederland)	30 dagen																						
Niet verzekerd	<p>Niet verzekerd is schade:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 doordat de motor niet gebruikt kan worden; 2 aan het interieur van de zijspan door neerslag als de zijspan niet afgedekt was; 3 ontstaan door bevrozing van de motor; 4 aan banden en/of oppervlakkige lakbeschadigingen. Behalve als gelijktijdig door een verzekerde schadeoorzaak ook andere schade aan de motor is ontstaan; 5 als gevolg van waardevermindering en/of onvoldoende onderhoud; 6 als gevolg van tanken van verkeerde brandstof; 7 die bestaat uit de herstelkosten van gebreken, zoals slijtage, reparatie-, constructie- of materiaalfouten; 8 als de motor zich meer dan zes maanden aaneengesloten buiten Nederland bevindt. 																							

Harley-Davidson Insurance Services* - Postbus 122, 2400 AC Alphen aan den Rijn – Henry Dunantweg 30, 2402 NRA lphen aan den Rijn
Telefoon 0172 427 290 - Email: info@hd-i.nl - Internet: www.harley-davidson.nl/insurance - K.v.K. nr. 24236712

HARLEY | RIDER INSURANCE™ wordt beheerd en uitgevoerd door Combi Motors Verzekeringen BV, en de verzekeringen zijn ondergebracht bij Quakel Assuradeuren BV. *Harley-Davidson Insurance Services is een handelsnaam van Combi Motors Verzekeringen BV, geautoriseerd en gereguleerd door de Autoriteit Financiële Markten. Geregistreerd in Nederland onder nummer 12009668.
©H-D 2019. Harley, Harley-Davidson en het Bar & Shield logo zijn eigendom van H-D U.S.A., LLC.

		Aanrijding Plusdekking	
Vergoedingen	<p>Wij vergoeden:</p> <p>1 de reparatiekosten tot maximaal de dagwaarde van de motor verminderd met de opbrengsten van de restanten, als totaal verlies niet van toepassing is;</p> <p>2 als totaal verlies van toepassing is:</p> <p>a de dagwaarde;</p> <p>b aanschafwaarde. U krijgt drie jaar na de aankoopdatum de aanschafwaarde als u de originele aankoopnota van een bij een Kamer van Koophandel ingeschreven motordealer aan ons geeft. Na drie jaar aanschafwaardegarantie wordt een afschrijving van 4% toegepast op de aanschafwaarde. Wij beginnen te rekenen vanaf de 37-ste maand. Bij totaal verlies wordt de vergoeding verminderd met de opbrengsten van de restanten;</p> <p>3 accessoires:</p> <p>a de reparatiekosten;</p> <p>b bij totaal verlies de dagwaarde.</p> <p>U moet de originele aankoopnota's aan ons geven.</p>	Ja	Ja
		Ja Nee	Ja Ja
		Ja	Ja
	<p>4 bagage:</p> <p>a de reparatiekosten;</p> <p>b bij totaal verlies de dagwaarde.</p> <p>U moet de originele aankoopnota's aan ons geven.</p> <p>Wij vergoeden maximaal € 2.500, per schadegebeurtenis. Voor onderstaande zaken geldt een maximum vergoeding per schadegebeurtenis:</p> <p>a audiovisuele apparatuur en audioapparatuur, € 500,-;</p> <p>b communicatieapparatuur € 500,-;</p> <p>c navigatieapparatuur € 500,-;</p> <p>d mobiele telefoons en telecommunicatiemiddelen (waaronder tablets en laptops), € 500,-;</p> <p>e foto-, film- en videoapparatuur en toebehoren, € 500,-;</p> <p>f sieraden, inclusief horloges, € 500,-;</p> <p>g kleding speciaal gemaakt voor motorrijden, zoals: jas, pak, laarzen, schoenen, handschoenen, rugprotector en een ECE-goedgekeurd motorhelm, € 1.500,-.</p> <p>Getaxeerde waarde</p> <p>Dit is van toepassing als de motor is getaxeerd en u een taxatierapport heeft overlegd. U vindt hiervoor een clause op uw polisblad.</p>	Ja	Ja
		Nee	Ja
Eigen risico per schadegebeurtenis	Uw eigen risico staat op het polisblad.	Ja	Ja

Harley-Davidson Insurance Services* - Postbus 122, 2400 AC Alphen aan den Rijn – Henry Dunantweg 30, 2402 NRA lphen aan den Rijn
Telefoon 0172 427 290 - Email: info@hd-i.nl - Internet: www.harley-davidson.nl/insurance - K.v.K. nr. 24236712

HARLEY RIDER INSURANCE™ wordt beheerd en uitgevoerd door Combi Motors Verzekeringen BV, en de verzekeringen zijn ondergebracht bij Quakel Assuradeuren BV. *Harley-Davidson Insurance Services is een handelsnaam van Combi Motors Verzekeringen BV, geautoriseerd en gereguleerd door de Autoriteit Financiële Markten. Geregistreerd in Nederland onder nummer 12009668.
©H-D 2019. Harley, Harley-Davidson en het Bar & Shield logo zijn eigendom van H-D U.S.A., LLC.

Artikel 30. Aanhanger

(deze dekking geldt alleen als op uw polisblad staat dat deze dekking is meeverzekerd)

Wat bedoelen wij met de volgende begrippen	Aanhanger Een voertuig dat bedoeld is om aan uw motor te koppelen. Hieronder verstaan we niet een caravan.
Verzekerd	Deze is gelijk aan de gekozen dekking voor uw motor. Deze dekking staat op uw polisblad.
Voorkoming van schade en beveiligings-eisen	U bent verplicht: <ol style="list-style-type: none"> 1 zorgvuldig met de aanhanger om te gaan zodat schade zoveel mogelijk wordt voorkomen en/of beperkt; 2 de aanhanger op eigen terrein te beveiligen tegen diefstal met een SCM-goedgekeurd disselslot en/of SCM-goedgekeurde wielklem en/of ART categorie 4 of 5 goedgekeurd slot. Dit geldt ook als u uw aanhanger ergens onbeheerd achterlaat; 3 kostbare zaken in de aanhanger uit het zicht op te bergen, als de aanhanger: <ol style="list-style-type: none"> a op een parkeerplaats staat; b langs de openbare weg staat.
Niet verzekerd	Niet verzekerd is schade: <ol style="list-style-type: none"> 1 als de aanhanger niet volgens de beveiligingseisen was beveiligd; 2 aan banden en/of oppervlakkige (lak)beschadigingen. Behalve als gelijktijdig door een verzekerde schadeoorzaak ook andere schade aan de motor is ontstaan; 3 als gevolg van waardevermindering en/of onvoldoende onderhoud; 4 die bestaat uit de herstelkosten van gebreken, zoals slijtage, reparatie-, constructie- of materiaalfouten.
Vergoedingen	Wij vergoeden: <ol style="list-style-type: none"> 1 de reparatiekosten tot maximaal de dagwaarde van de aanhanger verminderd met de opbrengsten van de restanten, als totaal verlies niet van toepassing is. 2 de dagwaarde van de aanhanger. Bij totaal verlies wordt de vergoeding verminderd met de opbrengsten van de restanten. <p>Per schadegebeurtenis vergoeden wij in totaal nooit meer dan € 5.000,-.</p>
Eigen risico per schadegebeurtenis	U heeft geen eigen risico per schadegebeurtenis.

Artikel 31. Vervangend Vervoer

(deze dekking geldt alleen als op uw polisblad staat dat deze dekking is meeverzekerd)

Hieronder ziet u in welke gevallen en voor hoe lang u vervangend vervoer krijgt.

Verzekerde module (zie hiervoor uw polisblad)	U heeft recht op een vervangende Harley-Davidson bij onderstaande situaties.		
	Schadegebeurtenis	Dekkingsgebied	Maximum duur van vervanging
	Ongeval	Nederland	10 dagen
	Ongeval	Zie artikel 18.2 (m.u.v. Nederland)	30 dagen
	Diefstal	Zie artikel 18.2.	30 dagen
	Totaal verlies	Zie artikel 18.2.	30 dagen
	Pech	Nederland	10 dagen
	Pech	Zie artikel 18.2. (m.u.v. Nederland)	30 dagen
	<p>Let op: U moet voorafgaande toestemming hebben van de Bovemij Alarmcentrale.</p> <p>Een vervangende motor wordt ter beschikking gesteld als de motor niet meer niet binnen 48 uur te repareren is. De kosten voor het ophalen en terugbrengen van een vervangende Harley-Davidson is voor uw eigen rekening.</p> <p>Als er geen vervangende Harley-Davidson beschikbaar is dan wordt er een ander merk aangeboden.</p>		
Niet verzekerd	Vervangend vervoer als pech het gevolg is van onvoldoende onderhoud.		
Eigen risico per schadegebeurtenis	U heeft geen eigen risico per schadegebeurtenis.		

Artikel 32. Schadeverzekering voor opzittenden

(deze dekking geldt alleen als op uw polisblad staat dat deze dekking is meeverzekerd)

<p>Wat bedoelen wij met de volgende begrippen</p>	<p>Opzittenden: de personen die volgens de wet mogen worden vervoerd, inclusief de gemachtigde bestuurder.</p> <p>Zaakschade: beschadiging of verlies van de met de motor en/of met een gekoppelde aanhanger vervoerde privébezittingen.</p> <p>Personenschade: schade door letsel of overlijden van opzittenden. Hieronder valt ook de gevolgschade.</p>
<p>Verzekerd</p>	<p>Verzekerd is zaak- en personenschade van de opzittenden van de motor en/of gekoppelde aanhanger bij een verkeersongeval.</p> <p>Van een verkeersongeval is ook sprake als de opzittenden:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 op- of van de motor stappen; 2 de motor in- of uitladen; 3 brandstof tanken; 4 onderweg een (nood)reparatie aan de motor en/of aan een gekoppelde aanhanger verrichten.
<p>Niet verzekerd</p>	<p>Niet verzekerd:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 is schade aan de motor en/of gekoppelde aanhanger; 2 medische kosten die op grond van de zorgverzekering zijn of zouden worden vergoed.
<p>Vergoedingen</p>	<p>Per schadegebeurtenis vergoeden wij tot maximaal het verzekerde bedrag. Dit bedrag staat op uw polisblad.</p> <p>Wij vergoeden:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 de personenschade; 2 de schade voor nabestaanden zoals bedoeld in artikel 6:108 b van het Burgerlijk Wetboek. <p>Daarnaast vergoeden wij zaakschade tot de reparatiekosten en bij totaal verlies de dagwaarde. U moet de originele aankoopnota's aan ons geven. Voor onderstaande zaken geldt een maximum vergoeding per schadegebeurtenis:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 audiovisuele apparatuur en audioapparatuur, € 500,-; 2 communicatieapparatuur € 500,-; 3 navigatieapparatuur € 500,-; 4 mobiele telefoons en telecommunicatiemiddelen (waaronder tablets en laptops), € 500; 5 foto-, film- en videoapparatuur en toebehoren, € 500,-; 6 sieraden, inclusief horloges, € 500,-; 7 kleding speciaal gemaakt voor motorrijden, zoals: jas, pak, laarzen, schoenen, handschoenen, rugprotector en een ECE-goedgekeurd motorhelm, € 1.500,-. <p>Is het totale schadebedrag hoger dan het verzekerde bedrag, dan wordt het bedrag per persoon naar verhouding vergoed.</p>

Harley-Davidson Insurance Services* - Postbus 122, 2400 AC Alphen aan den Rijn - Henry Dunantweg 30, 2402 NR Alphen aan den Rijn
Telefoon 0172 427 290 - Fax 0172 427 295 - Email: info@hd-i.nl - Internet: www.harley-davidson.nl/insurance - K.v.K. nr. 24236712

HARLEY RIDER INSURANCE™ wordt beheerd en uitgevoerd door Combi Motors Verzekeringen BV, en de verzekeringen zijn ondergebracht bij Quakel Assuradeuren BV. *Harley-Davidson Insurance Services is een handelsnaam van Combi Motors Verzekeringen BV, geautoriseerd en gereguleerd door de Autoriteit Financiële Markten. Geregistreerd in Nederland onder nummer 12009668.
©H-D 2014. Harley, Harley-Davidson en het Bar & Shield logo zijn eigendom van H-D U.S.A., LLC.

HARLEY — DAVIDSON
INSURANCE SERVICES*

Eigen risico per schadegebeurtenis	U heeft geen eigen risico per schadegebeurtenis.
------------------------------------	--

Artikel 33. Verkeersrechtsbijstand

(deze dekking geldt alleen als op uw polisblad staat dat deze dekking is meeverzekerd)

Let op!	Aan deze verhaalsrechtsbijstand kunt u geen rechten ontlenen als: <ol style="list-style-type: none"> 1 de schadegebeurtenis voor de ingangsdatum van de verhaalsrechtsbijstand heeft plaatsgevonden; 2 de schadegebeurtenis te voorzien was op het moment van het sluiten van deze verhaalsrechtsbijstand.
Wie behandelt uw zaak?	De verhaalsrechtsbijstand wordt uitgevoerd door de Stichting Rechtsbijstand Mobiliteitsbranche (SRM) gevestigd in Nijmegen.
Wie is verzekerd?	Verzekerd is/ zijn: <ol style="list-style-type: none"> 1 verzekeringsnemer; 2 de eigenaar, (kenteken)houder van de vervangende motor; 3 de nabestaande(n) van verzekeringsnemer (zoals genoemd in artikel 6:108 BW).
Verzekerde voertuigen	Verzekerd is: <ol style="list-style-type: none"> 1 de motor die op uw polisblad staat vermeld; 2 een vervangende motor die u, in plaats van de onder 1 vermelde motor, in verband met een reparatie, revisie of onderhoud van de motordealer meekrijgt;
Verzekerd	Verzekerd is: <ol style="list-style-type: none"> 1 juridische ondersteuning via ons door de Stichting Rechtsbijstand Mobiliteitsbranche (SRM) bij het verhalen van: <ul style="list-style-type: none"> • schade aan uw motor door een aanrijding; • letselschade of overlijdensschade, veroorzaakt door een aanrijding met uw motor; • schade aan uw spullen of de spullen van een andere verzekerde, door een aanrijding met uw motor.

<p>Vergoedingen</p>	<p>Wij vergoeden de volgende kosten:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 De behandeling van uw zaak door medewerkers van SRM wordt onbeperkt vergoed; 2 Tot € 25.000,- zijn verzekerd: <ul style="list-style-type: none"> • De kosten van een advocaat, deurwaarder en andere door SRM ingeschakelde rechtshulpverleners, als u deze kosten niet vergoed kunt krijgen op grond van wettelijke bepalingen; • De proceskosten waartoe een verzekerde onherroepelijk is veroordeeld; • Kosten van een bindend advies of arbitrage; • De kosten van het inschakelen van getuigen, voor zover de rechter dit toewijst; • De in overleg met SRM gemaakte reis- en verblijfkosten als u persoonlijk voor een buitenlandse rechter moet verschijnen; 3 Tot € 10.000,- zijn verzekerd: <ul style="list-style-type: none"> • De kosten van een advocaat en andere SRM ingeschakelde rechtshulpverleners, wanneer u gebruik maakt van het recht op vrije keus voor deze advocaat en andere rechtshulpverleners. • De kosten van rechtsbijstand van een tegenpartij als u deze op grond van een vonnis, bindende uitspraak of arbitrage moet betalen; • Wanneer een tegenpartij wordt veroordeeld om proceskosten en/of buitengerechtelijke kosten te betalen, dan komt dit bedrag ten gunste van SRM als het kosten betreft die door SRM zijn gemaakt. • De kosten die samenhangen met de ten uitvoerlegging van een vonnis gedurende maximaal vijf jaar nadat dit vonnis definitief is geworden.
<p>Behandeling van uw zaak</p>	<p>Uw zaak wordt als volgt behandeld:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Als SRM oordeelt dat rechtsbijstand een redelijke kans van slagen heeft, dan wordt rechtsbijstand verleend. Als er geen redelijke kans van slagen (meer) is, legt SRM aan u uit waarom zij dit vindt. Daarna stopt de juridische ondersteuning. 2 U krijgt juridische ondersteuning van juridische deskundigen (in opdracht) van SRM. De juridisch deskundige treedt namens u op tegenover betrokken personen en instanties en onderhandelt met de tegenpartij. Als het volgens SRM nodig is voert de juridisch deskundige een gerechtelijke procedure voor u. 3 Een opdracht aan een advocaat of andere deskundige kan alleen door SRM gegeven worden, SRM doet dat namens u en door de polis machtigt u SRM hiertoe onherroepelijk 4 SRM of wij zijn niet gebonden aan betalingsafspraken die u zelf met een externe deskundige maakt. 5 Wanneer uw zaak door SRM in behandeling wordt genomen, kan SRM besluiten het belang dat u heeft in de zaak te vergoeden, omdat de kosten van rechtsbijstand hoger zijn dan het belang dat u heeft in de zaak. Daarna stopt de juridische ondersteuning.

Harley-Davidson Insurance Services* - Postbus 122, 2400 AC Alphen aan den Rijn - Henry Dunantweg 30, 2402 NR Alphen aan den Rijn
Telefoon 0172 427 290 - Fax 0172 427 295 - Email: info@hd-i.nl - Internet: www.harley-davidson.nl/insurance - K.v.K. nr. 24236712

wordt beheerd en uitgevoerd door Combi Motors Verzekeringen BV, en de verzekeringen zijn ondergebracht bij Quakel Assuradeuren BV. *Harley-Davidson Insurance Services is een handelsnaam van Combi Motors Verzekeringen BV, geautoriseerd en gereguleerd door de Autoriteit Financiële Markten. Geregistreerd in Nederland onder nummer 12009668.
©H-D 2014. Harley, Harley-Davidson en het Bar & Shield logo zijn eigendom van H-D U.S.A., LLC.

	<p>6 Wanneer u direct rechtsbijstand nodig heeft naar aanleiding van een ongeval in het buitenland mag u, na toestemming van de SRM, zelfstandig een advocaat opdracht geven aan u rechtsbijstand te verlenen.</p> <p>7 Als SRM een advocaat of externe rechtshulpverlener namens u opdracht geeft om uw belangen in gerechtelijke of administratieve procedure te behartigen, bent u vrij in de keuze van deze advocaat of externe rechtshulpverlener. Als de zaak in Nederland dient komen alleen advocaten die in Nederland zijn ingeschreven en kantoor houden in aanmerking.</p> <p>8 Dient de zaak in het buitenland dan moet de advocaat bij het gerecht in het betreffende land zijn ingeschreven.</p> <p>9 Iedere aansprakelijkheid door of in verband met de verlening van rechtsbijstand door juridische deskundigen van SRM is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering.</p> <p>10 SRM en wij kunnen niet aansprakelijk worden gehouden voor de schade door of in verband met behandeling door een externe deskundige.</p>
<p>U bent het niet eens met het standpunt van SRM</p>	<p>Wat moet u doen als u het niet eens bent met het standpunt van SRM:</p> <p>1 Als u het niet eens bent met het oordeel van SRM of de behandeling van uw zaak door SRM moet u dit aan SRM melden met opgave van redenen. U mag dan na overleg met SRM advies inwinnen bij een door u zelf gekozen, maar niet al bij de zaak betrokken, advocaat. SRM betaalt de kosten hiervan. Uitsluitend SRM zal opdracht verstrekken aan de advocaat. Als de advocaat het eens is met u, dan zal SRM de zaak verder behandelen volgens het advies van de advocaat. Indien nodig zal SRM een andere externe advocaat of rechtshulpverlener inschakelen voor behandeling van de zaak. Wanneer SRM de behandeling van de zaak overdraagt aan een externe advocaat of rechtshulpverlener, staat het SRM vrij om niet te kiezen voor de advocaat die het bindende oordeel heeft gegeven of diens kantoorgenoot. Indien de zaak wordt behandeld door een externe advocaat of andere rechtens bevoegde derde en deze komt tot het oordeel dat het door u beoogde resultaat niet haalbaar is, is dit oordeel leidend.</p> <p>2 U kunt de zaak op eigen kosten voortzetten als:</p> <ul style="list-style-type: none"> a één van bovengenoemde externe advocaten of andere rechtens bevoegde derde uw mening niet (volledig) deelt; b u het eens bent met de behandeling door hen. <p>3 Wordt het door uw beoogde resultaat bij het definitieve vonnis alsnog bereikt, dan zal SRM de door u gemaakte redelijke kosten vergoeden tot maximaal € 25.000,-.</p>

Meerdere verzekerden hebben recht op rechtsbijstand	<p>Als er een geschil ontstaat tussen verzekeringnemers op deze polis kan geen beroep op rechtsbijstand worden gedaan. Een medeverzekerde kan alleen met toestemming van u een beroep doen op deze verzekering.</p> <p>Bij een geschil tussen twee verzekerden die op twee verschillende polissen bij ons zijn verzekerd, zijn beide verzekerden bevoegd om na overleg met SRM een advocaat naar eigen keuze aan te wijzen. SRM zal de redelijke kosten vergoeden tot maximaal € 25.000,-. Alleen SRM kan de opdracht aan de advocaat verstrekken.</p>
---	--

Uw verplichtingen	<p>Zodra u op de hoogte bent van een schadegebeurtenis naar aanleiding waarvan u een beroep op rechtsbijstand wilt doen moet u:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Alle relevante feiten zo spoedig mogelijk schriftelijk aan SRM melden. U machtigt SRM met deze melding om uw belangen te behartigen; 2 Alle ontvangen correspondentie en documenten zo spoedig mogelijk aan SRM zenden, zonder deze zelf te beantwoorden; 3 Uw volledige medewerking aan SRM of haar advocaat of deskundige verlenen; 4 Alles nalaten wat de belangen van ons en/of SRM kan schaden.
Niet verzekerd	<p>In artikel 19 leest u in welke situaties wij geen rechtsbijstand verlenen. Daarnaast verlenen wij geen rechtsbijstand als:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Kosten die u heeft gemaakt zonder toestemming van SRM; 2 Schade van anderen waarvoor zij u aansprakelijk stellen; 3 Als de bestuurder onbevoegd is om uw motor te besturen; 4 Opgelegde geldstraffen, boetes en dwangsommen en alle geschillen daarover; 5 Strafzaken waarbij u verweten wordt dat u opzettelijk heeft gehandeld, of alcohol of bedwelmende middelen heeft gebruikt; wordt u in het definitieve vonnis van een dergelijke strafzaak niet veroordeeld, dan worden de kosten van rechtsbijstand alsnog vergoed; 6 Geschillen over deze verzekering; 7 Geschillen tussen u en ons, de verzekeraar of SRM; 8 Geschillen waarbij uw belang lager is dan € 200,-; 9 Geschillen die u niet binnen een jaar (twaalf maanden) na het ontstaan van het geschil bij ons meldt; 10 BTW-bedragen als u deze kunt verrekenen met de door u verschuldigde afdrachten.
Vergoeding als de wederpartij niet kan betalen	<p>Als de tegenpartij aansprakelijk is maar de schade niet zelf kan vergoeden (onvermogen) krijgt u maximaal € 750,-.</p>

Verval van recht rechtsbijstand	Uw recht uit deze verzekering vervalt na drie jaar vanaf het moment dat SRM een definitief standpunt heeft ingenomen ten aanzien van: 1 het ontbreken van dekking; 2 het ontbreken van een redelijke kans op succes in de zaak; 3 ten aanzien van het (niet) vergoeden van kosten.
---------------------------------	--

HDI 01-01-2019

Harley-Davidson Insurance Services* - Postbus 122, 2400 AC Alphen aan den Rijn - Henry Dunantweg 30, 2402 NR Alphen aan den Rijn
Telefoon 0172 427 290 - Fax 0172 427 295 - Email: info@hd-i.nl - Internet: www.harley-davidson.nl/insurance - K.v.K. nr. 24236712

wordt beheerd en uitgevoerd door Combi Motors Verzekeringen BV, en de verzekeringen zijn ondergebracht bij Quakel Assuradeuren BV. *Harley-Davidson Insurance Services is een handelsnaam van Combi Motors Verzekeringen BV, geautoriseerd en gereguleerd door de Autoriteit Financiële Markten. Geregistreerd in Nederland onder nummer 12009668.
©H-D 2014. Harley, Harley-Davidson en het Bar & Shield logo zijn eigendom van H-D U.S.A., LLC.

HARLEY — DAVIDSON
INSURANCE SERVICES*